



club de montaña
ANYERA
CEUTA

- Guía Básica del Socio -

Actualizado a: **01.03.2024**



CIF: G-51002004 - Recinto Ferial Juan Carlos I, Bajos de La Marina S/N 51001 CEUTA
Dirección Postal: Apdo Correos N° 696 - 51080 CEUTA
url: www.clubanyera.es - email: clubanyera@gmail.com



club de montaña
ANYERA
CEUTA

Índice

- 1.- Introducción
- 2.- ¿Cómo me entero de las actividades?
- 3.- ¿Cómo me apunto a una actividad?
- 4.- ¿Cómo puedo comprar vestuario del Club?
- 5.- ¿Cómo se gestiona el billete de ferry con Balearia?
- 6.- ¿Qué hago en caso de accidente deportivo?
- 7.- ¿Cómo puedo enviar mis ideas?



CIF: G-51002004 - Recinto Ferial Juan Carlos I, Bajos de La Marina S/N 51001 CEUTA
Dirección Postal: Apdo Correos N° 696 - 51080 CEUTA
url: www.clubanyera.es - email: clubanyera@gmail.com



club de montaña
ANYERA
CEUTA

1.- Introducción.

Estimad@ Soci@,

Con este pequeño documento vamos a intentar dar respuesta a las dudas más habituales que se le suelen plantear a nuestros asociados.

Si eres un Socio de reciente incorporación, te ayudará a comprender mejor nuestra manera de funcionar y hacerte más fácil tu incorporación a nuestra dinámica.

Si, por el contrario, ya llevas tiempo en el Club, te servirá para recordar algunos procedimientos.

Este año 2024, como bien ya sabes, es especial por tratarse de nuestro 25 Aniversario y desde estas líneas te animamos de nuevo a participar activamente de las actividades que se han organizado con motivo de tal acontecimiento.

Sin más, aprovechamos para enviarte un cordial saludo

La Junta Directiva



CIF: G-51002004 - Recinto Ferial Juan Carlos I, Bajos de La Marina S/N 51001 CEUTA
Dirección Postal: Apdo Correos N° 696 - 51080 CEUTA
url: www.clubanyera.es - email: clubanyera@gmail.com



club de montaña
ANYERA
CEUTA



2.- ¿Cómo me entero de las actividades?



La página web del Club (www.clubanyera.es) se actualiza de forma constante y en ella se publica toda la información sobre actividades.

Para las pruebas públicas (actividades en las que pueden participar no socios) existe un portal específico para cada una de ellas y al que se puede acceder desde la web principal.



El canal oficial de comunicación del Club y su Junta Directiva con todos los Socios es el **correo electrónico**. No obstante y debido al continuo avance de las tecnologías de la comunicación en dispositivos móviles, se utilizan también dos canales de “**whatsapp**”: uno exclusivo para el envío de información y otro para intercambio de opiniones, compartir inquietudes y de debate entre los Socios.



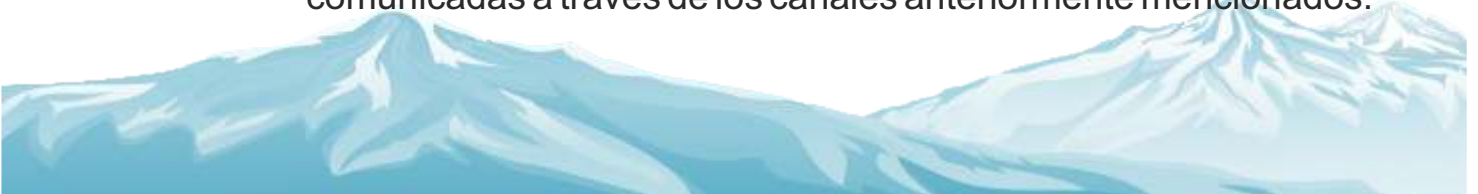
En el chat del Club está **completamente prohibido** hablar de política y/o de religión. Somos un Club de Montaña y los temas que deben predominar en él deben estar relacionados con nuestra razón de ser.

Apelamos a la responsabilidad individual de cada Socio para utilizar el chat de manera adecuada y que no pierda su objetivo.



Anualmente y en la Asamblea General se aprueba un calendario de actividades, tanto públicas como exclusivas para Socios. No obstante y dada la naturaleza de nuestro deporte, ese calendario es una previsión y una declaración de intenciones, pues hay numerosas variables que pueden influir en que finalmente puedan llevarse a cabo (meteorología, quorum, dificultad de desplazamiento, etc)

Adicionalmente pueden surgir nuevas iniciativas, tanto de los Socios como de la Junta Directiva, que serán incorporadas al calendario y comunicadas a través de los canales anteriormente mencionados.





club de montaña
ANYERA
CEUTA



3.- ¿Cómo me apunto a una actividad?



Como hemos dicho anteriormente, recibirás en tu correo electrónico y con antelación suficiente toda la información de la actividad prevista y organizada por el Club. Igualmente recibirás un aviso vía whatsapp de que dicho correo ha sido enviado.



Adjunto a dicho correo y en función del tipo de actividad que se haya organizado, podrás encontrar la **“ficha de seguridad”** que incluye toda la información de la ruta: fecha y horarios, plazos de inscripción, punto de reunión, descripción detallada de la ruta, distancias, desniveles, valoración MIDE, material obligatorio y recomendable, previsión meteorológica, etc.

Es muy importante leer dicho documento para saber el tipo de actividad que se propone.

Desde 2023 contamos con nuestra propia APP Móvil en la que está volcada toda esta información y que nos es de gran ayuda para gestionar administrativamente el Club.



El procedimiento para participar en la misma es sencillo. Accedes a la **APP** y en el menú inferior, en el apartado Actividades, encontrarás las que estén activas. Sólo tienes que seleccionar la actividad en la que quieras participar e inscribirte en la misma. Así de sencillo.

Una vez finalizado dicho plazo y en función del tipo de actividad, es posible que se te incluya en un chat específico para coordinar entre todos los detalles de dicha actividad, sobre todo si incluye desplazamiento fuera de Ceuta. Este chat será eliminado una vez finalizada la ruta y hayamos regresado a Ceuta.





club de montaña
ANYERA
CEUTA



4.- ¿Cómo puedo comprar vestuario del Club?

La página web del Club (www.clubanyera.es) dispone de una “**Zona de Socios**” desde la que se pueden realizar distintas gestiones.



Esta zona sólo es visible para usuarios registrados, por lo que es necesario registrarse previamente y, si ya lo estás, debes “loguearte”, es decir, introducir tu usuario y tu contraseña en el menú correspondiente.



Una vez “logueados” sólo hay que pulsar sobre “**Tienda Online**” y accederemos a los distintos apartados: vestuario corporativo, accesorios, etc. Su funcionamiento es similar al de cualquier tienda en internet.



Una vez finalizada tu compra, recibirás en tu mail la factura detallada de los productos solicitados.

Para recoger el material quedaremos contigo y podrás retirarlo o modificar las tallas en caso que no te vayan bien. El pago se realiza preferentemente por transferencia bancaria, aunque también puedes abonarlo en el local del Club al llevarte el material.



IMPORTANTE. Los artículos de la tienda son exclusivamente para Socios. Sus precios son inferiores al precio de mercado, gracias a la bonificación que aplica el Club a estos productos, además de la ayuda económica de sponsors y patrocinadores.





club de montaña
ANYERA
CEUTA



5.- ¿Cómo se gestiona el billete de ferry con Balearia?



Tenemos firmado un Convenio de colaboración con la Fundació Balearia y que nos supone la gratuidad completa del billete de pasajero, ida y vta, para participar en actividades en la naturaleza, tanto si son a nivel competición deportiva como si se trata de promoción, ocio y/o disfrute. Desde 2022, este convenio incluye también la bonificación del 50% del coste del vehículo.



Desde la web, una vez “logueados” y accediendo a la “**Zona de Socios**” pulsamos sobre el icono correspondiente y nos llevará a un formulario de recogida de datos, que debemos cumplimentar correctamente.



Desde la APP, en el menú inferior, pinchamos sobre “más ...” y encontraremos el enlace directo al formulario.

Es importante prestar atención a las instrucciones que se indican para la tramitación, recogida y justificación de la actividad y que las reproducimos aquí nuevamente.

-NORMAS BÁSICAS PARA LA TRAMITACIÓN DE BILLETES-



- + Los billetes se solicitarán con un mínimo de TRES DÍAS DE ANTELACIÓN con respecto a la fecha prevista para el desplazamiento.
- + Sólo pueden tramitarse billetes para participar en actividades deportivas y/o competitivas, objeto del Convenio firmado.
- + Los billetes se retiran en la agencia DINAMAR (Estación Marítima - 956509136)
- + HAY QUE ABONAR EL 100% DEL GASTO A LA AGENCIA
- + Es **OBLIGATORIO** conservar la **FACTURA** y las **TARJETAS DE EMBARQUE**, tanto de **IDA** como de **VUELTA**.
- + Una vez de regreso a Ceuta, las **TARJETAS DE EMBARQUE** y la **FACTURA** de la Agencia se introducirán en un sobre y se dejarán en el Colegio Lope de Vega, a la Att de Miguel EN UN PLAZO MÁXIMO DE TRES DÍAS desde la finalización de la actividad.
- + En el caso de pruebas competitivas, SE DEBE ADJUNTAR ENLACE A LA CLASIFICACIÓN DEL EVENTO o copia impresa de la misma.
- + En el caso de pruebas no competitivas, se debe enviar X EMAIL fotos de la actividad, para su archivo y gestión documental.
- + Aproximadamente y de forma semestral y una vez recibida la liquidación de Balearia, se procederá al reintegro de las cantidades abonadas por cada socio, según nuestro convenio: 100% del pasaje y 50% del vehículo.
- + NO SE REALIZARÁN REINTEGROS EN CASO DE NO CUMPLIRSE ESTAS NORMAS.
- + POR FAVOR, SEAMOS RESPONSABLES CON LOS PLAZOS Y LAS NORMAS. LAS NUEVAS INSTRUCCIONES SUPONEN UNA ENORME CARGA DE TRABAJO PARA LAS PERSONAS QUE GESTIONAN EL CLUB CON NUMEROSOS TRÁMITES QUE REALIZAR ANTERIORES Y POSTERIORES A TU DESPLAZAMIENTO. GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.





club de montaña
ANYERA
CEUTA



6.- ¿Qué hago en caso de accidente deportivo?



Tu Licencia Federativa incluye un Seguro de Accidentes que deseamos no tengas que utilizar nunca. Importante: no cubre lesiones producidas por la práctica deportiva, sólo en caso de accidente.

Es importante conocer su funcionamiento y la manera de cómo utilizarlo en caso de necesidad.



En caso de un percance debes tramitar un **Parte de Accidente**. Toda la información y el proceso se realiza online a través de este enlace:

<https://fedamononline.com/partes/index.html>



póliza nº
SOC 300 002 997
accidentes
 **91 334 92 28**
ASITUR (viajes)
 **902 110 026**





club de montaña
ANYERA
CEUTA

7.- ¿Cómo puedo enviar mis ideas o sugerencias?



Tal y como te comentamos en el punto 2, el canal oficial de comunicación es el **correo electrónico**. Por lo tanto, puedes enviar tus ideas, sugerencias y cualquier otra aportación a nuestro mail: clubanyera@gmail.com.



También puedes hacerlas a través del chat del Club, pero debido al tráfico constante de mensajes existente, existe la posibilidad que tu mensaje “se pierda” entre tanta información. Por eso preferimos que utilices el correo electrónico para este tipo de comunicaciones.

Con las aportaciones y la implicación de todos el Club podrá seguir creciendo en cuanto al número y variedad de actividades que podamos realizar.

Gracias 

